



Branche:
Immobilien & Projektentwicklung



✓ **LÖSUNG:** Auslagerung aller papierbezogenen Prozesse und einheitliche SLA in den Niederlassungen.

DIE SITUATION

Engel & Völkers ist ein weltweit führendes Dienstleistungsunternehmen in der Vermittlung von hochwertigen Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie Yachten im Premium-Segment.

Herausforderungen: Auslagerung der papierbezogenen Prozesse und Installation aktueller und bedienerfreundlicher Multifunktionssysteme, Verbesserung der Reaktionszeiten, einheitliche SLA's in den Standorten.

LÖSUNGSANSATZ VON HORN & GÖRWITZ

- Kompletter Austausch aller Systeme durch modernste Druck- und Multifunktionstechnik
- Einführung eines Flottenmanagements (FleetCockpit) mit automatischer Tonerbelieferung, Zählerstands- und Servicemanagement
- Auslagerung der papierbezogenen Prozesse

DAS PROBLEM

- Hoher administrativer Aufwand der papierbezogenen Prozesse
- Unübersichtliche Verbrauchsmaterialbeschaffung
- Unterschiedliche SLA's
- Unterschiedliche Systeme in den Standorten

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Reibungsloser Ablauf sowie geringe Ausfallzeiten durch individuelles Service-Konzept der Standorte
- Verbesserung der Kosten- und Outputkontrolle durch den Einsatz der FleetCockpit-Lösung
- Verringerung des administrativen Aufwands
- Einheitliche Bedienung der Systeme über die Standorte.



KUNDENMEINUNG

„Durch diesen Einsatz von maßgeschneiderter Soft- und Hardware ist es gelungen die bestehenden Kosten um ca. 20 Prozent zu minimieren. Des Weiteren konnten wir die Serviceeinsätze durch den Einsatz proaktiver Software verbessern und somit die Wiederherstellungszeiten/Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren.“

Jessica Nitsch, EuV Residential Berlin GmbH, Lizenzpartner der Engel & Völkers Residential GmbH

