



Branche:
Medizintechnik

ThermoFisher
SCIENTIFIC

✓ **LÖSUNG:** Durch die Vernetzung des führenden Systems und die Einführung von digitalen Geschäftsprozessen Mehrwert schaffen.

DIE SITUATION

Microgenics, ein Tochterunternehmen der Thermo Fisher Scientific Inc., ist der weltweit führende Partner für die Wissenschaft mit einem Umsatz von 20 Mrd. USD und 65.000 Mitarbeitern in 50 Ländern.

Die Mission ist es, Kunden in die Lage zu versetzen, die Welt gesünder, sauberer und sicherer zu machen.

Durch die Vielzahl an Informationen, muss der Dokumentenprozess so einfach wie möglich erfolgen.

LÖSUNGSANSATZ VON HORN & GÖRWITZ

- Update von Version 5.1 auf 6.11
- Einbindung in SAP
- Freigabeprozesse entwickeln
- Vor-Ort-Support gewährleisten
- Vertreter-Regelungen erstellen

DAS PROBLEM

- Veraltetes System
- Zeitaufwendiger Support (keine vereinbarten SLA's)
- Aufwendige Dokumentensuche, da keine SAP-Schnittstelle vorhanden ist
- Veraltete Freigabeprozesse
- Kein Informationsfluss im Vertretungsfall

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Zeitgemäße Oberfläche für optimales Arbeiten auf Version 6.11
- Durch die Einbindung in das bestehende SAP, wird die Bearbeitungszeit reduziert
- Digitale Freigabeprozesse beschleunigen den Datendurchsatz
- Definierte SLA's
- Digitale Vertreter-Regelungen gewährleisten einen optimalen Informationsfluss



KUNDENMEINUNG

Marion Münchberg, Senior Accountant, Finance and Accounting, Clinical Diagnostics:

... noch einmal vielen lieben Dank für die tolle Unterstützung, so macht das Arbeiten Spaß!

