

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in für den technischen Kundendienst (m/w/d)
in Teilzeit oder Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Serviceannahme, telefonisch, per E-Mail,
- Qualifizierte Störungsannahmen
- Bearbeitung in internen und externen Ticketsystemen sowie Warenwirtschaftssystemen
- Garantieabwicklungen und -einreichungen
- Abrechnungen der Servicedienstleistungen
- Rechnungskontrolle und -freigabe
- Beauftragung externer Dienstleister

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbar
- Erfahrung im technischen Kundendienst
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Kundenorientierung
- Dienstleistungsorientiertes selbstständiges Arbeiten
- Professionelles Erscheinungsbild und Auftreten
- Soziale Kompetenz und gute kommunikative Fähigkeiten
- Deutsch (Muttersprache) und gute Englischkenntnisse
- Interesse an der Mitarbeit in einem Team

Unser Angebot:

- Festanstellung in Vollzeit (40 Wochenstunden), oder Teilzeit (20 Wochenstunden)
- Zusammenarbeit in einem innovativen Dienstleistungsunternehmen in einem starken Team und namhaften Kunden in der Region
- Getränke-Flat
- Mitarbeiterangebote
- Betriebsarzt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung! Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Horn & Görwitz GmbH & Co. KG
Jochen Seeger
Kaiserin-Augusta-Allee 14
10553 Berlin

Telefon: +49 (30) 349 84-127
Email: bewerbung@horn-goerwitz.de